

会員規約新旧対照表

| 改定前（2015年2月4日施行） | 改定後（2021年11月10日施行） |
|--|---|
| <p>【第1項】 総則</p> <p>1.「発車オーライネット(www.j-bus.co.jp)」(以下、「本サービス」)は、株式会社工房(以下、「当社」)が運営する高速バス・定期観光バスの予約、決済等を目的とした各種サービスを提供するサイトです。</p> <p>3.本サービスの運営は当社が行いますが、利用者は高速バス・定期観光バスを運営するバス事業者へ本サービスを利用して直接申込む直接取引となっております。</p> <p>また、本サービスが提供するクレジットカード決済・払戻は、当社がバス事業者に代わり、決済代金の代理受領及び払戻を行っております。</p> <p>5.本サービス及び各種提携サービスが提供する予約・変更・取消・発券・決済・払戻等のサービスは、参画するバス事業者の判断により提供されるもので、全ての路線で共通のサービスが提供されている訳ではございませんので、ご注意ください。</p> <p>尚、サービスの提供情報については、空席照会が表示される路線のガイドにて、ご確認ください。</p> <p>6.高速バス・定期観光バスの運営・運行に関する取り決めは、ご利用するバス事業者の定める運送約款に委ねられます。</p> <p>7.本サービス内で表示される時刻・停留所・料金・車両設備、その他高速バス・定期観光バスを運営するための路線個別の取り決め等の情報について、表示される情報の真偽性や正確性について当社が保証をするものではなく、それらによって生じる損害について、当社は一切の責任を負いません。</p> | <p>【第1項】 総則</p> <p>1.「発車オーライネット(www.j-bus.co.jp)」(以下、「本サービス」)は、株式会社工房(以下、「当社」)が運営する高速バス・定期観光バス・鉄道の予約、決済等を目的とした各種サービスを提供するサイトです。</p> <p>3.本サービスの運営は当社が行いますが、利用者は高速バス・定期観光バスを運営するバス事業者や鉄道を運営する鉄道事業者へ本サービスを利用して直接申込む直接取引となっております。</p> <p>また、本サービスが提供するクレジットカード決済・払戻は、当社がバス事業者や鉄道事業者に代わり、決済代金の代理受領及び払戻を行っております。</p> <p>5.本サービス及び各種提携サービスが提供する予約・変更・取消・発券・決済・払戻等のサービスは、参画するバス事業者や鉄道事業者の判断により提供されるもので、全ての路線で共通のサービスが提供されている訳ではございませんので、ご注意ください。</p> <p>尚、サービスの提供情報については、空席照会が表示される路線のガイドにて、ご確認ください。</p> <p>6.高速バス・定期観光バス・鉄道の運営・運行に関する取り決めは、ご利用するバス事業者や鉄道事業者の定める運送約款に委ねられます。</p> <p>7.本サービス内で表示される時刻・停留所・料金・車両設備、その他高速バス・定期観光バス・鉄道を運営するための路線個別の取り決め等の情報について、表示される情報の真偽性や正確性について当社が保証をするものではなく、それらによって生じる損害について、当社は一切の責任を負いません。</p> |

| | |
|---|---|
| <p>【第2項】 会員登録</p> <p>4.登録した情報に変更が生じた場合は、速やかに変更登録をお願いいたします。</p> <p>変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。</p> <p>また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われる場合があります。</p> <p>このような取引について登録情報の変更内容をバス事業者や各種提携サービス運営主体に通知する必要がある場合には、利用者が直接ご連絡を行ってください。</p> | <p>【第2項】 会員登録</p> <p>4.登録した情報に変更が生じた場合は、速やかに変更登録をお願いいたします。</p> <p>変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。</p> <p>また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われる場合があります。</p> <p>このような取引について登録情報の変更内容をバス事業者や鉄道事業者、各種提携サービス運営主体に通知する必要がある場合には、利用者が直接ご連絡を行ってください。</p> |
| <p>【第3項】 予約、変更、取消サービス</p> <p>1.本サービスでは、高速バス・定期観光バスへの予約・変更・取消の申し込み手続きができる機能を提供しています。</p> <p>本サービスで提供する予約・変更・取消サービスの利用は、利用者が高速バス・定期観光バスを運営するバス事業者へ本サービスの利用を通じて直接申込む直接取引となっています。</p> <p>そのため、本サービスを運営する当社は利用者が行う予約・変更・取消の契約当事者とはならず、予約・変更・取消サービスの利用に関して、一切の責任を負いません。</p> <p>3.前項以外の予約内容変更が必要な場合は、新たに予約登録を行うか、ご利用のバス事業者の所定の窓口へご連絡ください。</p> <p>4.乗車予約時、利用者へ電子メールを送信した時点では、予約は仮予約として成立しています。</p> <p>この状態ではバスにご乗車できません。</p> <p>バス事業者所定の窓口もしくは、クレジットカード決済、各種提携サービスにより乗車券をご購入ください。</p> <p>6.路線によっては仮予約に購入期限がございます。</p> <p>購入期限までに乗車券をご購入いただかない場合は、仮予約をキャンセルいたします。</p> <p>乗車を希望される方は、必ず購入期限内にバス事業者所定の窓口もしくは、クレジットカード決済、各種提携サービスにより乗車券をご購入ください。</p> | <p>【第3項】 予約、変更、取消サービス</p> <p>1.本サービスでは、高速バス・定期観光バス・鉄道への予約・変更・取消の申し込み手続きができる機能を提供しています。</p> <p>本サービスで提供する予約・変更・取消サービスの利用は、利用者が高速バス・定期観光バス・鉄道を運営するバス事業者や鉄道事業者へ本サービスの利用を通じて直接申込む直接取引となっています。</p> <p>そのため、本サービスを運営する当社は利用者が行う予約・変更・取消の契約当事者とはならず、予約・変更・取消サービスの利用に関して、一切の責任を負いません。</p> <p>3.前項以外の予約内容変更が必要な場合は、新たに予約登録を行うか、ご利用のバス事業者や鉄道事業者の所定の窓口へご連絡ください。</p> <p>4.乗車予約時、利用者へ電子メールを送信した時点では、予約は仮予約として成立しています。</p> <p>この状態ではバスや鉄道にご乗車できません。</p> <p>バス事業者や鉄道事業者の所定窓口もしくは、クレジットカード決済、各種提携サービスにより乗車券をご購入ください。</p> <p>6.路線によっては仮予約に購入期限がございます。</p> <p>購入期限までに乗車券をご購入いただかない場合は、仮予約をキャンセルいたします。</p> <p>乗車を希望される方は、必ず購入期限内にバス事業者や鉄道事業者所定の窓口もしくは、クレジットカード決済、各種提携サービスにより乗車券をご購入ください。</p> |

| | |
|--|---|
| <p>【第4項】クレジットカード決済、払戻サービス</p> <p>1.本サービスでは、高速バス・定期観光バスへの乗車代金支払いのためにクレジットカード決済ができる機能を提供をしています。</p> <p>また、本サービスにてクレジットカード決済をした乗車予約を利用者が取消する場合には、クレジットカード決済の払戻を行っています。</p> <p>クレジットカード決済代金は、本サービスを運営する当社が、本サービスに参画するバス事業者に代わって代理受領を行います。</p> <p>クレジットカード決済及び取消（払戻）による当社の責任は、乗車代金の代理受領及び払戻のみに限られ、その他一切の責任を負いません。</p> <p>3.クレジットカード決済の取消（払戻）を行う際は、別途バス事業者が定める所定の取消料・取消手数料・払戻手数料等の費用が掛かります。</p> <p>4.乗車予約の取消及び払戻は、路線を運営するバス事業者が指定する受付期間内に限られ、路線を運営するバス事業者が発行する不乗車証明が無い場合はいかなる場合においても運行後の払戻は行いません。</p> | <p>【第4項】クレジットカード決済、払戻サービス</p> <p>1.本サービスでは、高速バス・定期観光バスや鉄道への乗車代金支払いのためにクレジットカード決済ができる機能を提供をしています。</p> <p>また、本サービスにてクレジットカード決済をした乗車予約を利用者が取消する場合には、クレジットカード決済の払戻を行っています。</p> <p>クレジットカード決済代金は、本サービスを運営する当社が、本サービスに参画するバス事業者や鉄道事業者に代わって代理受領を行います。</p> <p>クレジットカード決済及び取消（払戻）による当社の責任は、乗車代金の代理受領及び払戻のみに限られ、その他一切の責任を負いません。</p> <p>3.クレジットカード決済の取消（払戻）を行う際は、別途バス事業者や鉄道事業者が定める所定の取消料・取消手数料・払戻手数料等の費用が掛かります。</p> <p>4.乗車予約の取消及び払戻は、路線を運営するバス事業者や鉄道事業者が指定する受付期間内に限られ、路線を運営するバス事業者や鉄道事業者が発行する不乗車証明が無い場合はいかなる場合においても運行後の払戻は行いません。</p> |
| <p>【第5項】利用者への通知</p> <p>4.運休などでお客様に連絡を必要とした場合、バス事業者又は当社よりお電話又はメールにてご連絡をさせて頂く場合がございます。</p> | <p>【第5項】利用者への通知</p> <p>4.運休などでお客様に連絡を必要とした場合、バス事業者や鉄道事業者又は当社よりお電話又はメールにてご連絡をさせて頂く場合がございます。</p> |
| <p>【第6項】個人情報の取り扱いについて</p> <p>3.個人情報の委託・提供について</p> <p>本サービスによって当社が取得した情報について、運営に必要な下記の情報をバス事業者及び各種提携サービス運営主体へ提供し共有いたします。</p> <p>バス事業者及び各種提携サービス運営主体とは、運行するバス事業者、当該路線を共同運行するバス事業者、予約・発券業務をバス事業者から委託される事業者を指します。</p> <p>提供する情報は、乗客氏名、電話番号、性別、予約及び発券に関する情報となります。</p> | <p>【第6項】個人情報の取り扱いについて</p> <p>3.個人情報の委託・提供について</p> <p>本サービスによって当社が取得した情報について、運営に必要な下記の情報をバス事業者や鉄道事業者及び各種提携サービス運営主体へ提供し共有いたします。</p> <p>バス事業者や鉄道事業者及び各種提携サービス運営主体とは、運行するバス事業者、鉄道事業者、当該路線を共同運行するバス事業者、鉄道事業者、予約・発券業務をバス事業者や鉄道事業者から委託される事業者を指します。</p> <p>提供する情報は、乗客氏名、電話番号、性別、予約及び発券に関する情報となります。</p> |

| | |
|--|--|
| <p>【第7項】クレジットカード情報の取得について</p> <p>1.利用目的 バス乗車券代金の決済業務を行う為 当社は、バス乗車券代金をクレジットカードで決済する為以外の目的にクレジットカード情報を利用いたしません。</p> | <p>【第7項】クレジットカード情報の取得について</p> <p>1.利用目的 バス乗車券や鉄道乗車券代金の決済業務を行う為 当社は、バス乗車券や鉄道乗車券代金をクレジットカードで決済する為以外の目的にクレジットカード情報を利用いたしません。</p> |
| <p>【第11項】質問等の受付</p> <p>2.利用者とバス事業者間及び利用者と各種提携サービス運営会社間に発生したクレームの仲介を一切行いません。</p> <p>3.当社は本サービスを運営する会社であるため、バスの運営・運行に関するお問い合わせは受付けません。 バスの運営・運行に関する問い合わせは利用路線バス運行会社へお問い合わせ下さい。</p> | <p>【第11項】質問等の受付</p> <p>2.利用者とバス事業者間、利用者や鉄道事業者間及び利用者と各種提携サービス運営会社間に発生したクレームの仲介を一切行いません。</p> <p>3.当社は本サービスを運営する会社であるため、バスや鉄道の運営・運行に関するお問い合わせは受付けません。 バスや鉄道の運営・運行に関する問い合わせは利用路線バス運行会社または鉄道運行会社へお問い合わせ下さい。</p> |